
MAITRISER LES FONDAMENTAUX DE WHATSAPP

INITIATION A WHATSAPP

WhatsApp est un service de messagerie instantanée. Celui-ci permet à deux personnes ou à des groupes plus grands d'échanger des messages, images, vidéos ou des messages audio via leur connexion Internet. À quoi d'autre peut bien servir WhatsApp ? Il est depuis peu également possible de chatter et de téléphoner. Reste donc à découvrir comment fonctionne WhatsApp et à découvrir les avantages à tirer de cette application mobile.

I- INSTALLATION DE L'APPLICATION ET CREATION DE COMPTE

Nous montrerons comment se faire l'installation et la création de compte via l'application WhatsApp, voici les différentes étapes ci-dessous :

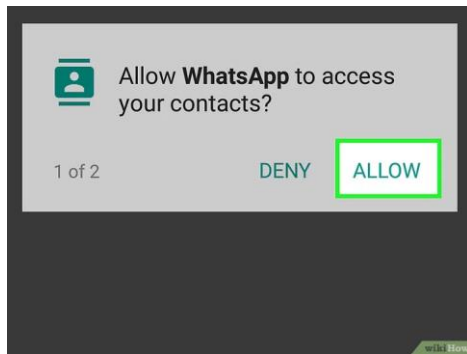
- 1) WhatsApp peut être téléchargé gratuitement sur le magasin d'applications de votre téléphone (Play Store ou App Store pour les appareils IOS).



- 2) **Ouvrez WhatsApp.** Appuyez sur **OUVRIR** dans l'App Store de votre iPhone ou sur l'icône verte et blanche de l'application sur Android.



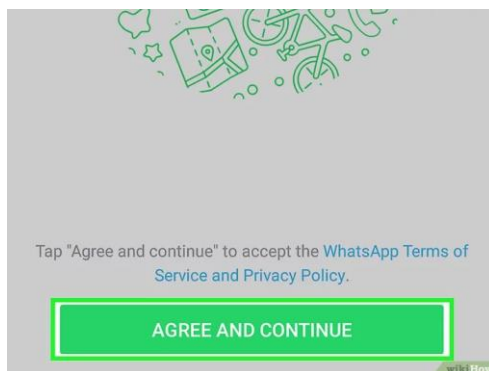
- 3) Quand vous y serez invité, appuyez sur OK pour autoriser WhatsApp à accéder à vos contacts.



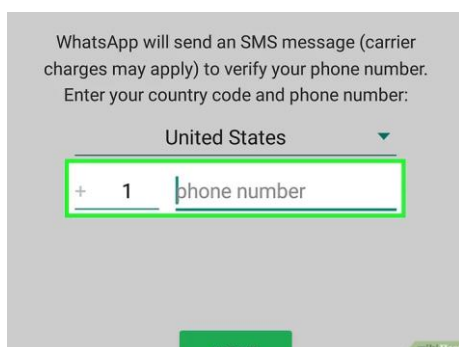
. Il est également possible que WhatsApp vous demande l'autorisation d'envoyer des notifications. Si vous acceptez, appuyez sur Autoriser.

. Si vous utilisez un appareil sous Android, appuyez sur Autoriser.

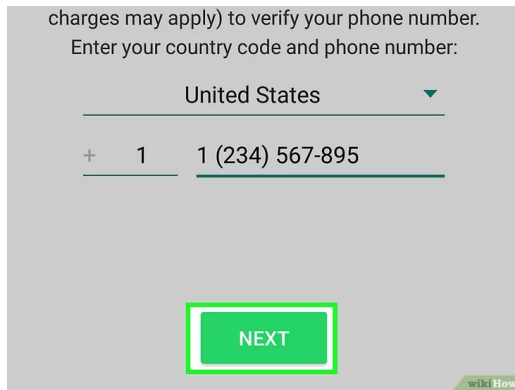
- 4) Sélectionnez Accepter et Continuer. Ce bouton se trouve en bas de l'écran.
. Appuyez sur accepter et continuer si vous utilisez un appareil sous Android.



- 5) Entrez votre numéro de téléphone. WhatsApp s'ouvrira sur une page avec un champ de texte dans lequel vous devez entrer votre numéro de téléphone.



- 6) Appuyez sur Terminé. Ce bouton se trouve en haut à droite de l'écran.
. Sur Android, vous aurez le bouton Suivant en bas de l'écran. Appuyez dessus.



charges may apply) to verify your phone number.
Enter your country code and phone number:

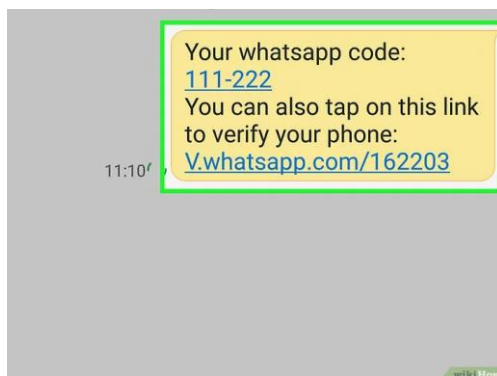
United States ▼

+ 1 1 (234) 567-895

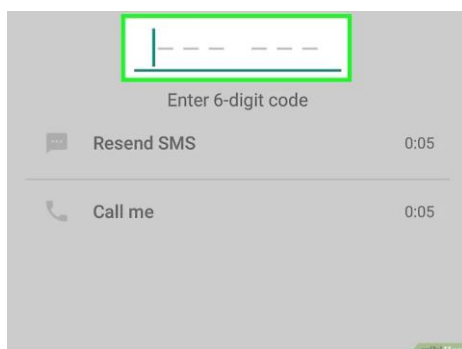
NEXT

wikiHow

- 7) Sélectionner OK quand vous y serez invité. WhatsApp vous enverra un code de vérification par message texte.
- 8) Allez dans les messages de votre téléphone. Ouvrez l'application que vous utilisez pour envoyer et recevoir des messages.
- 9) Appuyez sur le message WhatsApp ? Dans le message, vous verrez « Votre code WhatsApp est le [#####]. Vous pouvez également appuyer sur le lien pour vérifier votre numéro : » suivi d'un lien.



- 10) Entrez le code fourni dans le champ dédié. Une fois le code saisi dans le champ dédié, votre numéro de téléphone sera confirmé et vous serez redirigé vers la page de création de comptes.



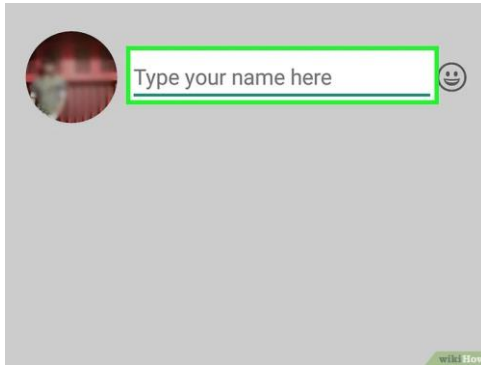
Enter 6-digit code

Resend SMS 0:05

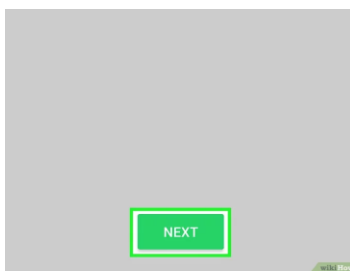
Call me 0:05

wikiHow

- 11) Renseignez votre nom et ajoutez une photo. Vous n'êtes pas obligé d'ajouter une photo tout de suite, mais cela aidera vos contacts à vous identifier plus facilement. . Si vous aviez déjà WhatsApp installé sur votre appareil auparavant, vous verrez une option qui vous permettra de restaurer votre historique des discussions. . Si vous voulez utiliser votre photo et votre nom sur Facebook, appuyez sur Utiliser mes informations Facebook.

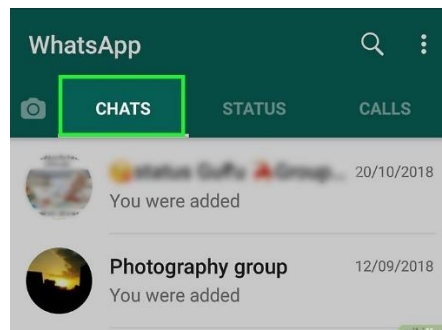


- 12) Appuyez sur Terminé. Vous pouvez désormais utiliser WhatsApp pour envoyer un message.



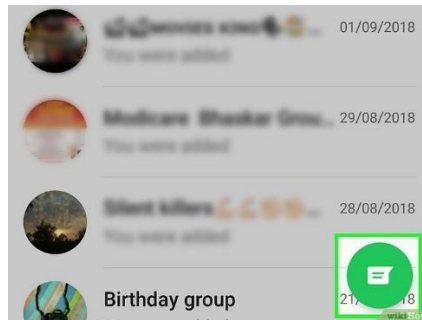
II- Enregistrement de contact et envoie de message

- 1) Allez dans l'onglet Discussions. Cet onglet se trouve en bas de l'écran. . Pour les utilisateurs d'Android, l'onglet Discussions se trouve en haut de l'écran.

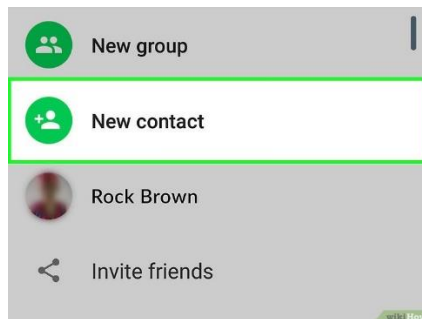


- 2) Appuyez sur l'icône de nouvelle discussion. L'icône de nouvelle discussion se trouve en haut à droite de l'écran.

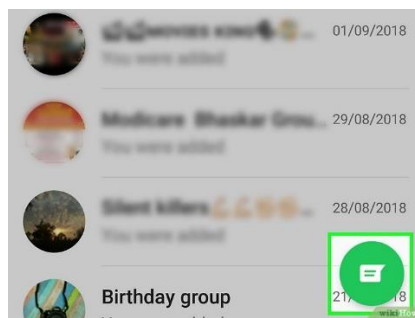
. Sur Android, appuyez sur la bulle de discussion blanche sur un fond vert en bas à droite de l'écran.



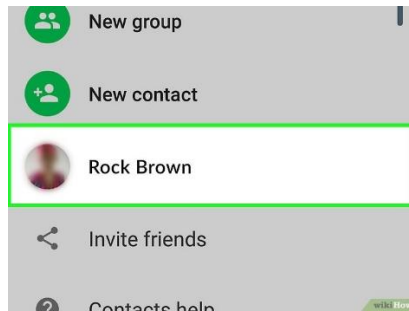
- 3) Sélectionnez Nouveau contact. Vous trouverez cette option en haut de la page.



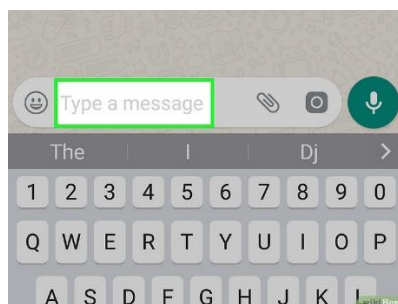
- 4) Entrez les informations du contact et son numéro
- 5) Enregistrer le contact
- 6) Appuyez sur la fenêtre de discussion. La fenêtre de discussion se trouve en bas de l'écran.



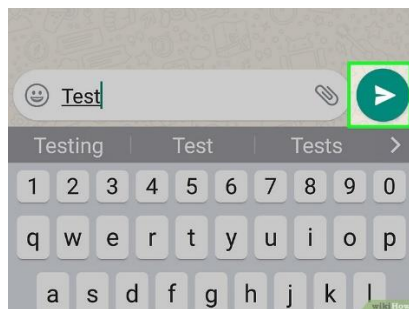
- 7) Choisissez un contact. Appuyez sur le nom du contact à qui vous voulez envoyer un message. Une fenêtre de discussion va s'ouvrir.



- 8) Entrez votre message. Tapez le message que vous voulez envoyer à votre contact.
. Pour insérer des émoticônes dans votre message, utilisez les émoticônes intégrés à votre clavier.



- 9) Envoyez votre message. Pour envoyer votre message, appuyer sur l'icône d'envoi à droite du champ de message. Votre message devrait apparaître à droite de la fenêtre principale.

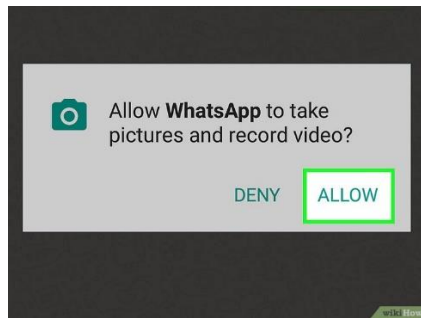


III- Ajouter des fichiers et modifier la mise en forme des messages

- Envoyer une photo/image

Pour prendre ou sélectionner une photo à envoyer par message, procédez comme suite :

- . À droite du champ de texte, appuyez sur l'icône en forme d'appareil photo
- . Appuyez sur OK ou AUTORISER quand vous y serez invité à 2 ou 3 reprises

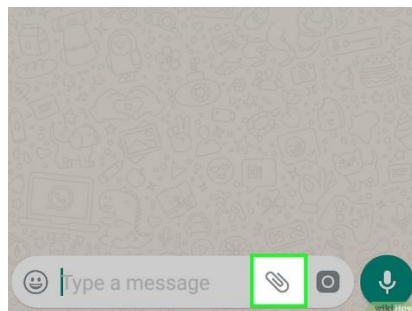


- . Sélectionnez ou prenez une photo
- . Ajoutez une légende en appuyant sur le champ de texte Ajouter une légende
- . Appuyer sur l'icône d'envoi

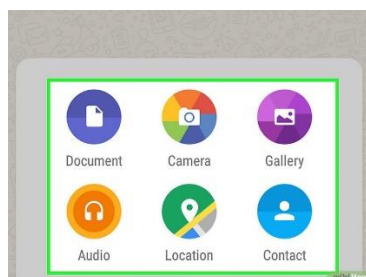
- ***Sélectionner un type de fichier (Document, Localisation, Contact, Audio)***

Pour sélectionner un type de fichier, procéder comme suite :

- . Sur Android, appuyez sur l'icône en forme de trombone à droite du champ de message. Choisissez l'une des options ci-dessous selon le type de fichier.



- . Document : vous permet de sélectionner un document (par exemple un fichier PDF) dans la mémoire interne de votre téléphone.
- . Localisation : vous permet d'envoyer une carte de votre position géographique actuelle.
- . Contact : vous permet d'envoyer les informations d'un contact.
- . Audio (uniquement sur Android) : vous permet d'envoyer un échantillon audio.



- ***Modifier la mise en forme de votre message***

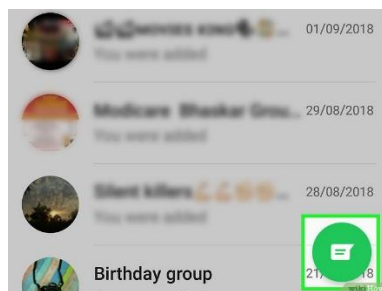
Il est possible de modifier la mise en forme des messages à l'aide de différentes balises.

- . Gras : pour mettre un texte en gras, placez un astérisque avant et après le texte en questions (par exemple, *bonjour* deviendra **bonjour**).
- . Italique : placez un tiret bas au début et à la fin du texte que vous voulez mettre en italique (par exemple, _au revoir_ deviendra *au revoir*).
- . Barré : placez un tilde de chaque côté du texte pour le barrer (par exemple, ~l'ananas a sa place sur une pizza~).
- . Chasse : placez 3 apostrophes arrière avant et après le texte que vous voulez modifier (par exemple ```Je suis un robot``` deviendra `Je suis un robot`).

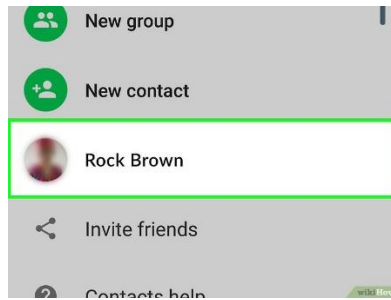


IV- PASSER UN APPEL AUDIO OU VIDEO

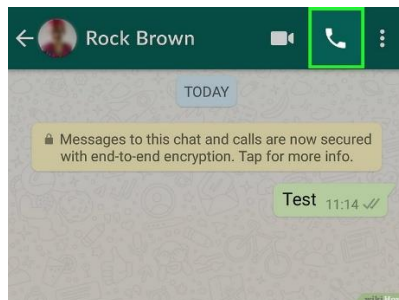
- 1) Retournez à la page de discussions. Pour retourner à la page de discussions, appuyez sur le bouton de retour.
- 2) Appuyez sur l'icône de nouvelle discussion. Cette icône se trouve en haut à droite de l'écran.
 - . Si vous utilisez un Android, appuyez sur l'icône blanche et verte en bas à droite de l'écran.



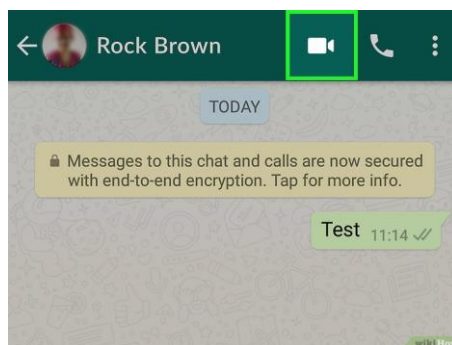
- 3) Choisissez un contact. Appuyez sur le contact que vous voulez appeler pour ouvrir une fenêtre de discussion.
 - . Les appels audios ou vidéos ne sont possibles que pour un seul contact à la fois.



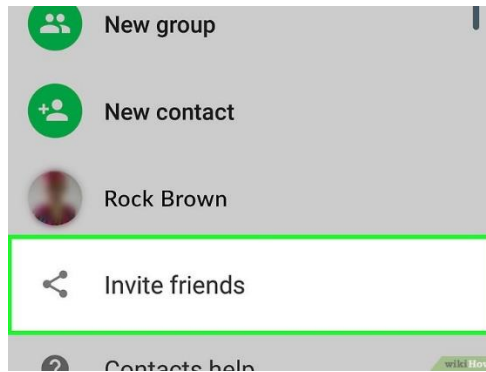
- 4) Appuyez sur l'icône d'appel. En haut à droite de l'écran, appuyez sur l'icône en forme de téléphone pour appeler le contact sélectionné via WhatsApp.



- 5) Passez un appel vidéo. En haut de l'écran, appuyez sur l'icône en forme de caméra pour passer en mode vidéo une fois le contact connecté.
. Vous pouvez également lancer un appel vidéo en appuyant sur cette icône plutôt que sur celle en forme de téléphone.

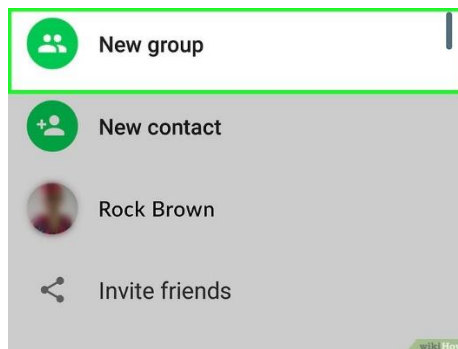


- V- Inviter un ami a utilisé WhatsApp
- WhatsApp vous offre la possibilité d'ajouter à votre liste de contacts un ami qui n'utilise pas l'application.
- . Ouvrez la page de nouvelles discussions.
 - . Faites défiler la page vers le bas puis appuyez sur Inviter des amis sur WhatsApp (sur Android, vous verrez Inviter des amis à la place de cette option).
 - . Choisissez une méthode d'envoi (par exemple Message).
 - . Entrez les coordonnées de votre ami.
 - . Envoyez l'invitation.

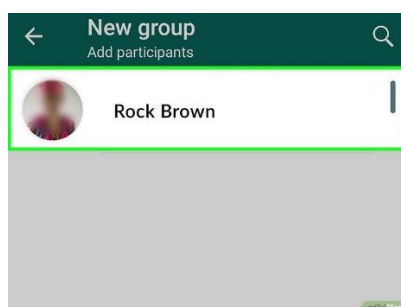


VI- Créer un groupe de discussion

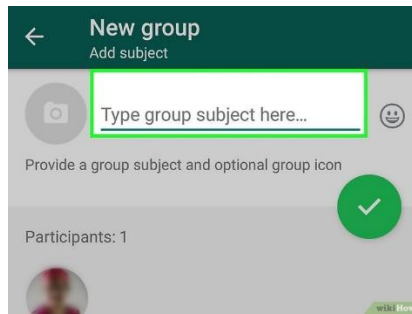
- Appuyez sur Nouveau groupe. Cette option se trouve en haut de la page des discussions et permet d'ouvrir une liste de vos contacts WhatsApp.
 - . Si vous utilisez un appareil sous Android, appuyez d'abord sur  en haut à droite de l'écran puis appuyez sur Nouveau groupe dans le menu déroulant.



- Sélectionnez des contacts. Appuyez sur les contacts que vous voulez ajouter à votre groupe de discussion.
 - . Un groupe de discussion peut rassembler jusqu'à 256 personnes.



- Entrez un nom de groupe. Tapez dans le champ dédié le nom que vous voulez donner à votre groupe.
 - . Les noms de groupe sont limités à 25 caractères.
 - . Il est possible d'ajouter une photo au groupe en appuyant sur l'icône en forme d'appareil photo, en choisissant un type de photo puis en prenant ou en sélectionnant une photo.
 - . Appuyez sur Créer. Cette option se trouve en haut à droite de l'écran. Appuyez dessus pour créer puis ouvrir votre groupe de discussion.



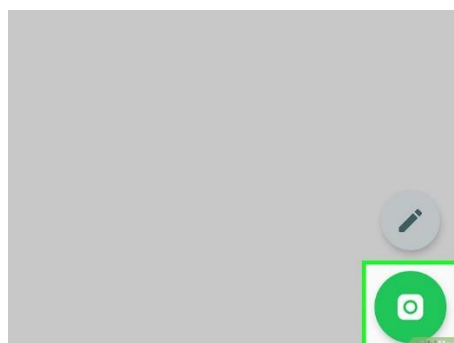
- Envoyez des messages à tous les membres du groupe. Une fois le groupe de discussion créé, vous pourrez envoyer des messages, des fichiers et des émoticônes comme d'habitude.
 - . Il n'est malheureusement pas possible de passer des appels audios ou vidéos avec les membres du groupe de discussion.

VII- Création de statut WhatsApp

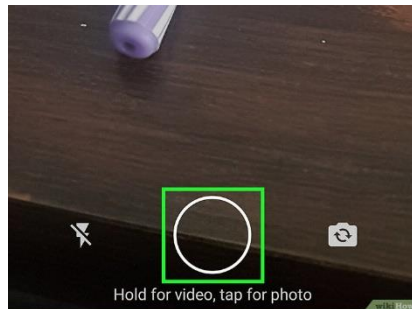
- 1) Appuyez sur Statut. Cette option se trouve en bas à gauche de l'écran.
 - . Sur les appareils Android, vous verrez STATUT en haut de l'écran.



- 2) Sélectionnez l'icône en forme d'appareil photo. L'icône en forme d'appareil photo se trouve à droite de l'entête STATUT elle-même en haut de la page.
 - . Appuyez sur l'icône en forme de crayon si vous voulez créer un statut uniquement à base de texte.
 - . Sur Android, l'icône en forme d'appareil photo se trouve en bas à droite de l'écran.

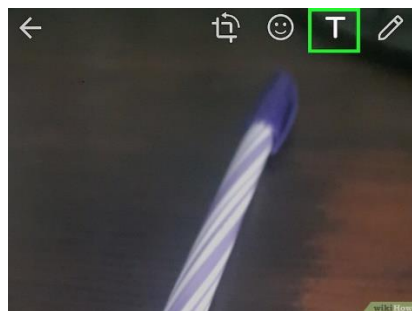


- 3) Créez un statut. Avant d'appuyer sur le bouton de capture circulaire, pointez l'objectif du téléphone vers l'objet que vous voulez photographier.

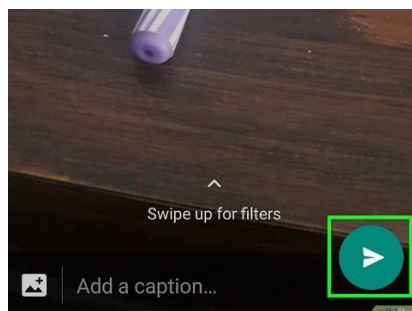


. Si vous préférez un statut sous forme de texte, tapez le texte que vous voulez utiliser.

. Pour modifier la couleur du fond d'écran, appuyez sur l'icône en forme de palette de peinture et sur T pour modifier la police du texte.



- 4) Appuyez sur l'icône d'envoi. Cette icône se trouve en bas à droite de l'écran. . Il est possible que l'on vous demande de confirmer votre choix. Si c'est le cas, appuyez une nouvelle fois sur Envoyer.



VIII- Sauvegarde en ligne

WhatsApp nous donne la possibilité de créer une sauvegarde. Cela peut être très utile lors du changement de notre mobile ou si nous devons réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine.

Ensuite, nous allons vous montrer étape par étape pour **créer une sauvegarde de WhatsApp**.

1. Ouvrez WhatsApp.
2. En cliquant sur les trois opposés en haut à droite, ouvrez le menu et choisissez l'option « Paramètres ».
3. Dans la section « Paramètres », sélectionnez « Chats ».
4. Une fois dans les options de chat, cliquez sur « Sauvegarder ».
5. Dans cette section, vous pouvez configurer les options suivantes :

° **Dernière copie** : si vous aviez une sauvegarde précédente, ce secteur affichera ses données.

° **Paramètres Google Drive**: les copies de sauvegarde sont stockées dans Google Drive. Les paramètres que vous devrez configurer pour les copies sont :

- Fréquence de copie

° Jamais

° Uniquement lorsque je touche « Enregistrer »

° Quotidien

° Hebdomadaire

° Mensuel

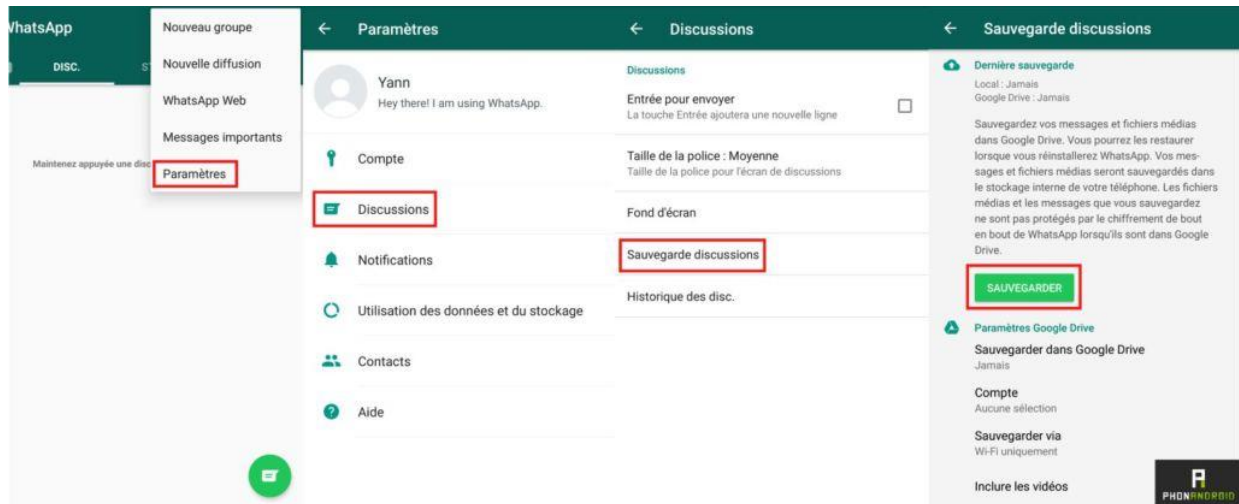
- Compte Google : vous devez saisir ici le compte Google que vous souhaitez utiliser pour enregistrer des copies de sauvegarde dans Drive.
- Enregistrer en utilisant

° Wi-Fi

° Wi-Fi ou données mobiles

- Inclure les vidéos: ici, vous pouvez activer ou désactiver la sauvegarde des vidéos dans les chats WhatsApp.

Vous savez maintenant comment configurer les copies de sauvegarde de votre compte WhatsApp.



Partie 2 : WhatsApp Business

Avec WhatsApp Business, créez un compte pour votre entreprise et donnez-lui un profil plus professionnel.

En plus de l'application pour les utilisateurs courants, il existe **WhatsApp Business**, l'application de messagerie pour les comptes d'entreprise.

Comme **WhatsApp Messenger**, l'application **WhatsApp Business** est téléchargée et installée sur le mobile à partir de la boutique d'applications.

Contrairement à l'application pour le public, **WhatsApp Business** dispose de différents outils, qui permettent aux propriétaires d'entreprise de maintenir un contact fluide avec leurs clients et de montrer les produits ou services qu'ils ont à offrir via un catalogue numérique

1) INSTALLATION DE L'APPLICATION ET CREATION DE COMPTE

Le téléchargement de l'application **WhatsApp Business** est gratuit sur le Google Play Store et l'App Store d'Apple. Appuyez sur l'icône **WhatsApp Business** sur votre écran d'accueil.

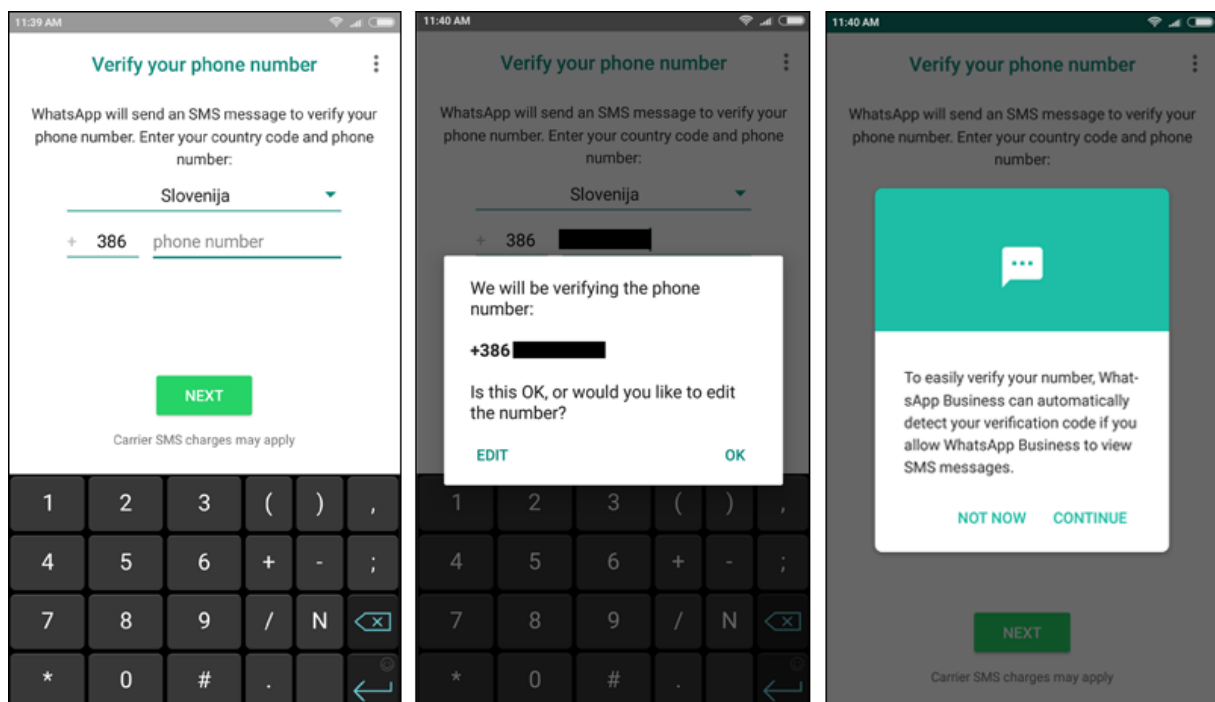


2) CONFIGURATION

Une fois l'application ouverte, WhatsApp Business vous demandera de saisir votre numéro de téléphone.

Si vous avez déjà un compte WhatsApp connecté à votre numéro, WhatsApp vous informera que vous **ne pouvez pas connecter leurs deux applications au même numéro**. Vous aurez la possibilité d'activer votre compte WhatsApp Business, ce qui désactivera automatiquement votre compte WhatsApp personnel.

Une fois que vous avez entré votre numéro, vous pouvez soit le vérifier en copiant un code à 6 chiffres que WhatsApp vous envoie, soit autoriser l'application à le faire automatiquement, comme indiqué ci-dessous. Quoi qu'il en soit, c'est bien.



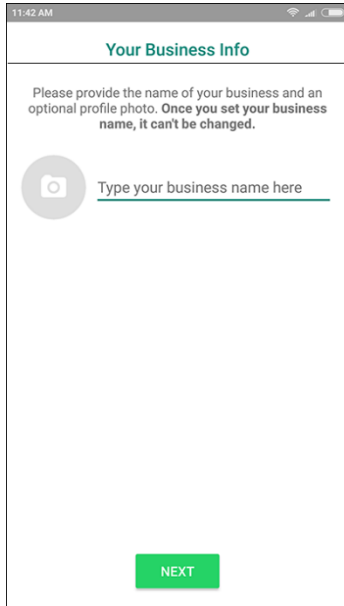
3) PROFIL DE L'ENTREPRISE

Fondamentalement, le processus de création du profil est le même que dans le cas précédent, ce qui change, c'est qu'avec l'application commerciale, vous pouvez avoir un profil beaucoup plus complet, qui comprend des informations pertinentes pour vos clients ou potentiels.

Une fois l'application téléchargée, vous devez accorder les autorisations appropriées et commencer à charger les données pour créer le profil.

3-1) Nom de l'entreprise et la photo de profil

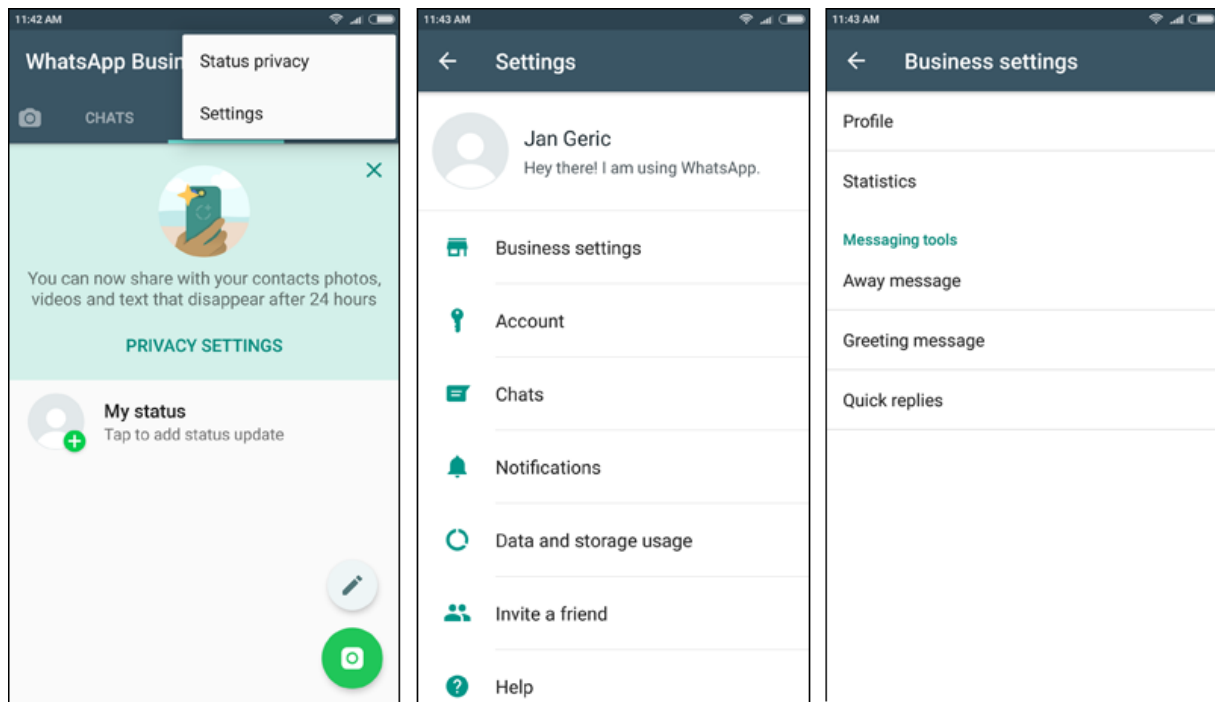
Une fois que vous avez vérifié votre numéro, il est temps de fournir le nom de votre entreprise. C'est ce que vos clients verront lorsque vous leur enverrez un message ou lorsqu'ils visiteront votre profil. Une fois que vous avez choisi le nom de votre entreprise, vous **ne pourrez plus le modifier**, alors relisez-le et assurez-vous qu'il n'y a pas de fautes de frappe.



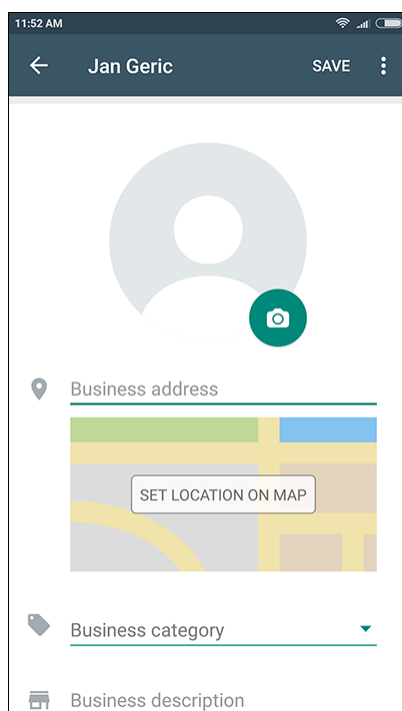
3-2) Paramètre de l'entreprise

Vous devriez maintenant voir une interface familière - elle ressemble beaucoup à WhatsApp. Vous pouvez envoyer des messages de la même manière, nous n'entrerons donc pas dans les détails. La seule différence est que le destinataire saura que le message a été envoyé à partir d'un compte Business.

Dans le coin supérieur droit, vous pouvez accéder à vos paramètres et vous y trouverez de nouvelles fonctionnalités utiles.



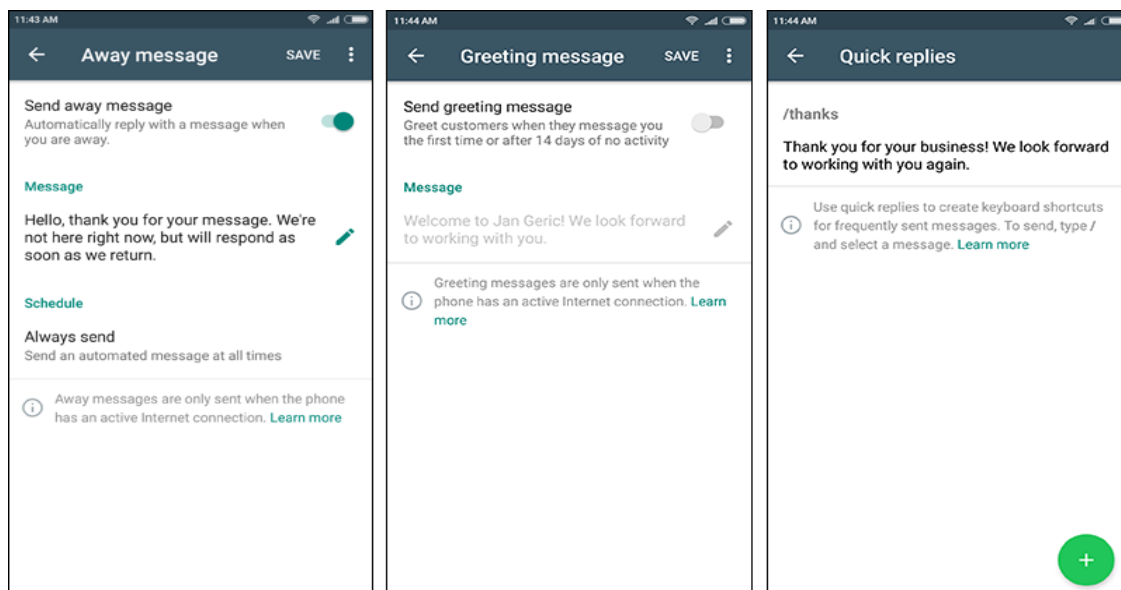
Tout d'abord, vous pouvez configurer votre profil d'entreprise. Comme indiqué ci-dessous, vous pouvez entrer votre emplacement, la description de votre entreprise et d'autres informations utiles pour vos clients. Il s'agit d'une présentation publique de votre entreprise et elle doit être rédigée en pensant à votre consommateur cible.



4) Avantages de WhatsApp Business

Viennent ensuite les messages prédéfinis.

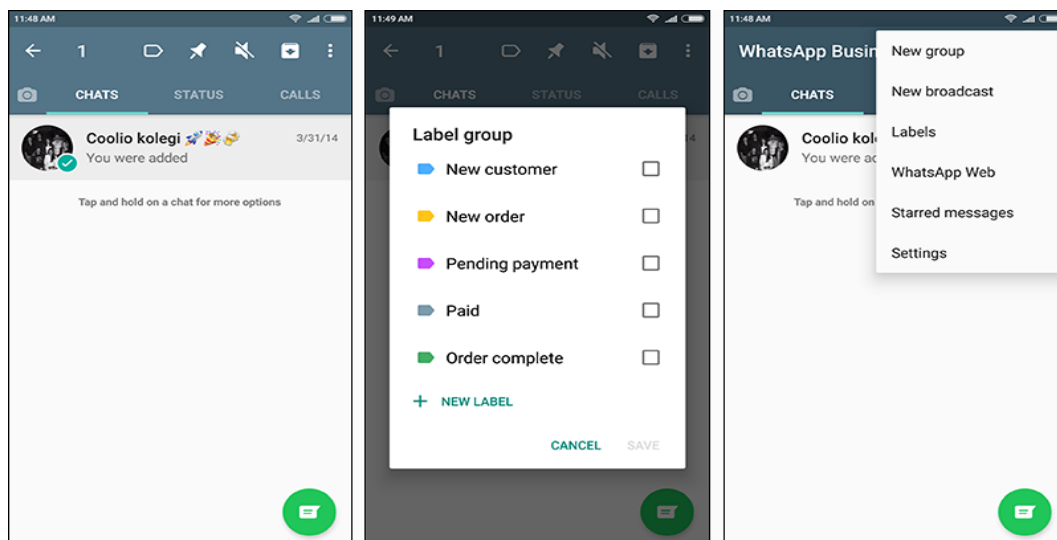
- **Message d'absence** — Activez-le en cliquant sur l'interrupteur lorsque vous êtes loin du téléphone et toute personne qui vous contacte recevra un message prédéfini. Vous pouvez modifier le message en cliquant sur le bouton "stylo". Vous pouvez également modifier la date d'envoi du message.
- **Message d'accueil** — Très similaire au message d'absence, mais les clients le recevront lorsqu'ils vous contacteront pour la première fois ou après 2 semaines d'inactivité. Nous recommandons quelque chose de chaleureux avec un peu d'humour (si acceptable bien sûr).
- **Réponses rapides** — Celles-ci peuvent vous faire gagner un temps réel. Vous pouvez en ajouter de nouveaux en cliquant sur le bouton vert en bas. Vous entrez d'abord votre mot-clé derrière /. Ensuite, vous tapez le message que vous souhaitez voir apparaître lorsque vous utilisez le mot-clé. Extrêmement simple et très utile. Si vous vous souvenez de certaines questions fréquemment posées sur votre entreprise, nous vous recommandons de définir des réponses pour celles-ci.



WhatsApp Business est également livré avec un système d'étiquetage simple.

1. Vous sélectionnez la conversation souhaitée en cliquant dessus et en la maintenant enfoncée pendant quelques secondes.
2. Ensuite, vous cliquez sur le symbole de l'étiquette en haut de l'écran (le symbole à gauche de l'épingle).
3. Vous cliquez sur l'étiquette souhaitée.
4. Une fois que vous voulez trouver toutes les conversations étiquetées, vous cliquez sur les trois points dans le coin supérieur droit et sélectionnez "Étiquettes" dans le menu.
5. Cliquez simplement sur l'étiquette souhaitée et tous les chats étiquetés apparaîtront. Vous pouvez également créer une nouvelle étiquette ici en cliquant sur le bouton vert dans le coin inférieur droit.

Comme vous pouvez le voir, c'est vraiment facile et cela vous aide à rester organisé. Vous pouvez également créer différents groupes pour vos offres spéciales, en étiquetant les clients en fonction des produits ou services qui les intéressent.



Lors de la création de votre profil d'entreprise, vous pouvez ajouter des données telles que :

- Nom de profil
- Image de profil: Il peut s'agir d'un logo, d'une photographie ou de tout type d'image qui distingue votre entreprise.
- Numéro de téléphone
- Une brève description qui explique en quoi consiste votre entreprise et ce qu'elle a à offrir.
- L'adresse, l'article et les heures de service.
- Courrier électronique.
- Lien vers le site.
- Un catalogue de produits et services que vous proposez à vos clients.